

Datenschutzerklärung der ACR Phontastik GmbH

Stand: 30. Juni 2025

1. Verantwortlicher

Verantwortlich für die Erhebung und Bearbeitung von Personendaten auf dieser Webseite sowie Ansprechpartner für Datenschutzanliegen ist **ACR Phontastik GmbH**,
Buchgrindelstrasse 7, 8620 Wetzikon, Schweiz

E-Mail: info@phontastik.ch

2. Grundsätze der Datenbearbeitung

Wir bearbeiten Personendaten unserer Nutzer grundsätzlich nur, soweit dies zur Bereitstellung einer funktionsfähigen Webseite sowie unserer Inhalte und Leistungen erforderlich ist. Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein wichtiges Anliegen. Wir behandeln Ihre Personendaten vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften (insbesondere dem Schweizer Datenschutzgesetz, DSG) sowie dieser Datenschutzerklärung.

3. SSL/TLS-Verschlüsselung

Diese Seite nutzt aus Sicherheitsgründen und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte, wie zum Beispiel der Anfragen, die Sie an uns senden, eine SSL/TLS-Verschlüsselung. Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie daran, dass die Adresszeile des Browsers von «http://» auf «https://» wechselt und an dem Schloss-Symbol in Ihrer Browserzeile.

4. Webhosting und Server-Logfiles

Unsere Webseite wird bei der **Swizzonic AG**, Stauffacher, Badenerstrasse 47, CH-8004 Zürich gehostet.

Bei jedem Aufruf unserer Webseite erfasst unser Hoster automatisch Daten und Informationen, die Ihr Browser übermittelt. Diese werden in sogenannten Server-Logfiles gespeichert. Erfasst werden können:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit der Serveranfrage
- Browsertyp und Browserversion
- Verwendetes Betriebssystem
- Referrer URL (die zuvor besuchte Seite)
- Hostname des zugreifenden Rechners

Die Speicherung in Logfiles erfolgt, um die Funktionsfähigkeit, Stabilität und Sicherheit unserer Webseite zu gewährleisten. Diese Daten werden nicht mit anderen Datenquellen zusammengeführt.

5. Kontaktformular (via Jotform)

Wenn Sie uns über unser Anfrageformular kontaktieren, werden Ihre Angaben aus dem Formular inklusive der von Ihnen dort angegebenen Kontaktdaten (Name, Vorname, E-Mail, Telefon), Fahrzeugdaten und allfälligen Fotos zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert.

Zur Bereitstellung dieses Formulars nutzen wir den Dienst **Jotform** der Jotform Inc., 4 Embarcadero Center, Suite 780, San Francisco, CA 94111, USA. Jotform ist ein US-amerikanischer Anbieter. Obwohl Jotform die Möglichkeit bietet, Daten auf Servern in Europa zu speichern, kann eine Datenübermittlung in die USA nicht gänzlich ausgeschlossen werden. Um ein angemessenes Datenschutzniveau zu gewährleisten, haben wir mit Jotform die Standardvertragsklauseln (Standard Contractual Clauses, SCC) der EU-Kommission abgeschlossen. Diese stellen sicher, dass die Datenverarbeitung einem mit dem Schweizer Recht vergleichbaren Schutzniveau unterliegt.

6. Einbindung von Diensten Dritter (Google)

Wir setzen auf unserer Webseite Dienste der Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA) bzw. deren Tochtergesellschaft Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland) ein. Die Nutzung dieser Dienste führt dazu, dass Ihre IP-Adresse an Server von Google in den USA übermittelt wird. Für die USA liegt kein Angemessenheitsbeschluss im Sinne des DSGVO vor, jedoch stellt Google durch die Verwendung von Standardvertragsklauseln ein angemessenes Datenschutzniveau sicher.

- **Google Fonts:** Um Schriften auf unserer Webseite einheitlich und ansprechend darzustellen, nutzen wir Google Fonts. Beim Aufruf einer Seite lädt Ihr Browser die benötigten Schriften in Ihren Browsercache. Hierfür muss Ihr Browser eine Verbindung zu den Servern von Google aufnehmen, wodurch Ihre IP-Adresse an Google übermittelt wird.
- **Google Maps:** Wir binden auf unserer Kontaktseite Kartenmaterial von Google Maps ein, um Ihnen die Anfahrt zu uns zu erleichtern. Durch die Nutzung der Karte werden Daten, insbesondere Ihre IP-Adresse, an Google übertragen. Wenn Sie die Kartenfunktion aufrufen, wird eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und den Google-Servern hergestellt.
- **YouTube:** Wir binden auf unserer Webseite Videos der Plattform YouTube ein. Wenn Sie eine Seite mit einem eingebetteten YouTube-Video besuchen, wird eine Verbindung zu den Servern von YouTube hergestellt und dabei Ihre IP-Adresse übermittelt.

7. Aufbewahrungsdauer und Löschung von Daten

Wir speichern Ihre Personendaten nur so lange, wie es für den Zweck, für den sie erhoben wurden, notwendig ist.

- Daten aus Offertanfragen, die nicht zu einem Auftrag führen, werden nach einer Frist von **12 Monaten** gelöscht, um eventuelle Anschlussfragen bearbeiten zu können.
- Kommt ein Vertrag zustande, bewahren wir die relevanten Unterlagen (z.B. Rechnungen, Korrespondenz) gemäss der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht (in der Regel 10 Jahre) auf.

8. Ihre Rechte

Sie haben im Rahmen des geltenden Datenschutzrechts jederzeit das Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten Personendaten, deren Herkunft und Empfänger und den Zweck der Datenverarbeitung. Weiter haben Sie ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten. Hierzu sowie zu weiteren Fragen zum Thema Personendaten können Sie sich jederzeit unter der im Impressum angegebenen Adresse an uns wenden.

9. Änderung dieser Datenschutzerklärung

Wir können diese Datenschutzerklärung jederzeit ohne Vorankündigung anpassen. Es gilt die jeweils aktuelle, auf unserer Webseite publizierte Fassung.